

Montréal, le 31 août 2017

À qui de droit,

La présente est pour vous faire part de notre satisfaction à l'égard de l'excellent travail effectué par madame Véronique Lussier au sein de l'OSM en tant qu'agente de campagnes de dons et d'abonnements. Ses tâches consistent à appeler nos clients dans le but de les informer sur nos abonnements et nos programmes de financement. Le but est d'abonner un maximum de clients ainsi que d'aller chercher le plus de dons auprès d'eux afin de financer notre programme-jeunesse. À cet égard, Véronique fut rapidement et constamment l'une de nos meilleures agentes.

L'un des aspects des plus remarquables chez Véronique est sa passion qui lui offre une facilité spontanée à établir un contact sincère, chaleureux et personnalisé avec notre clientèle. Ses grandes connaissances en musique classique lui permettent aussi d'avoir un discours empreint de vécu et de ferveur lorsqu'elle parle des œuvres de notre programmation. Cette passion est toute aussi tangible lorsqu'elle présente notre programme-jeunesse au client et tout ce qui entoure nos réalisations. Étant profondément impliquée dans la démocratisation de la musique pour tous, c'est un sujet qui lui tient énormément à cœur et son grand enthousiasme est contagieux auprès de notre clientèle.

Véronique fait aussi preuve d'un grand professionnalisme dans tous les aspects de son travail, elle est une bonne ambassadrice de nos valeurs. Elle est également une coéquipière exemplaire pour ses collègues, leur apportant soutien et connaissances allant au-devant même de leurs besoins.

Bref, je recommande vivement Véronique Lussier, une excellente employée.



Charles Boyer
Coordonnateur, campagnes d'abonnements et de dons
Orchestre Symphonique de Montréal
514-840-7400 poste 4200
cboyer@osm.ca